

WyreStorm рекомендует полностью прочитать этот документ, чтобы ознакомиться с функциями продукта перед началом процесса установки.



ВАЖНО! Требования по установке

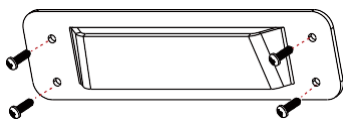
- Посетите страницу продукта, чтобы загрузить последнюю версию прошивки, версию документа, дополнительную документацию и инструменты настройки.

В комплекте

- 1x APO-VX20-UC v2
- 1x Блок питания 20В 6А (с вилками UK/US/EU/AU)
- 1x HDMI-кабель 5 метров
- 1x USB-B 3.0 Host-кабель 5 метров
- 1x Пульт дистанционного управления
- 1x Магнитная крышка объектива
- 1x Настенный монтажный комплект
- 1x Настольная подставка (установлена на устройстве)
- 1x Руководство по установке
- 1x Адаптер APO-MIC-EXT (RJ45 → USB Mini)

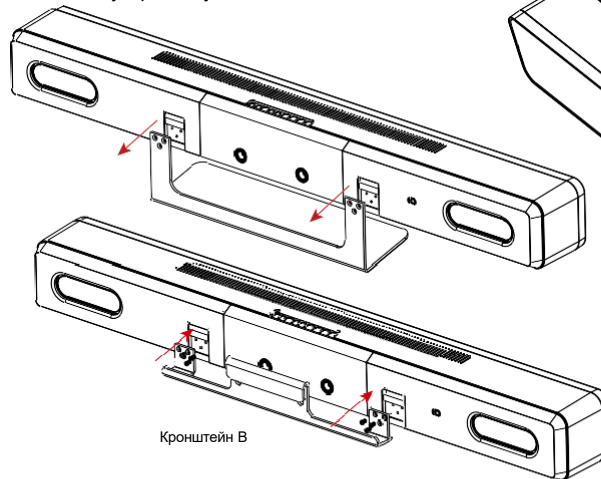
Настенный монтаж

- Прикрепите кронштейн А к стене с помощью прилагаемых винтов, убедившись, что крепление установлено ровно.



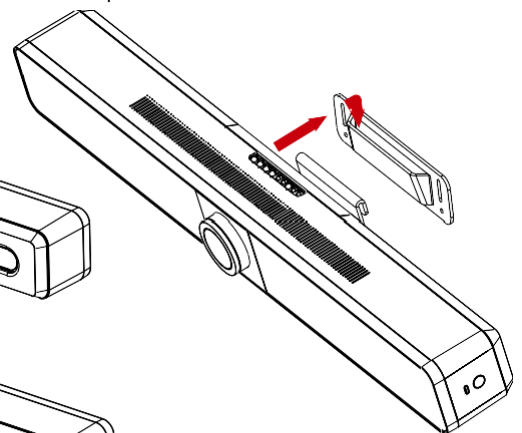
Кронштейн А

- Снимите настольную подставку с VX20 v2 и прикрепите кронштейн В к устройству.



Кронштейн В

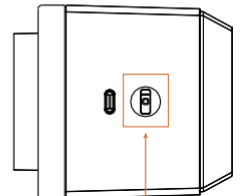
- Вставьте выступ кронштейна В в кронштейн А.



Сопряжение Bluetooth-пульта и руководство по кнопкам

VX20 v2 поставляется с Bluetooth-пультом дистанционного управления. По умолчанию пульт уже сопряжен с видеобаром. Однако следуйте приведенным ниже инструкциям, если пульт необходимо пересопрячь или если вы приобрели новый пульт.

- Нажмите и удерживайте кнопку сопряжения на правой стороне VX20 v2 в течение 2 секунд. Индикатор состояния начнет мигать синим, что указывает на переход устройства в режим сопряжения Bluetooth.
- На пульте дистанционного управления Bluetooth нажмите любую кнопку, после чего пульт автоматически подключится к видеопанели.



Кнопка	Описание
	Нажмите и удерживайте кнопку 2 секунды, чтобы начать сопряжение.
	Нажмите, чтобы ответить на звонок*.
	Нажмите, чтобы завершить звонок*.
	Нажмите, чтобы вернуться к виду камеры по умолчанию. Нажмите и удерживайте 2 секунды, чтобы вывести экранное меню.**
	Нажмите, чтобы перемещать камеру в ручном режиме. В режиме Dual View кнопки влево/вправо переключаются между двумя окнами. Нажмите кнопку «Home», чтобы вывести окно в полноэкранный режим.
	Нажмите и удерживайте 3 секунды, чтобы сохранить текущий вид камеры в предустановку 1 или 2. Короткое нажатие — переключить вид камеры на выбранную предустановку.**

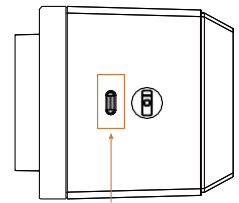
Кнопка	Описание
	Нажмите, чтобы включить/отключить звук (mute).
	Нажмите, чтобы отрегулировать громкость. Нажмите и удерживайте, чтобы регулировать громкость непрерывно.
	Нажмите, чтобы переключаться между режимами: Автокадрирование, Отслеживание говорящего, Отслеживание презентующего, Групповой вид и Выключено.
	Нажмите, чтобы отрегулировать масштаб. Нажмите и удерживайте, чтобы регулировать масштаб непрерывно.
	Удерживайте комбинацию кнопок в течение 3 секунд, чтобы перевести в режим сопряжения.

*Функция доступна только при подключении через Bluetooth.

**Функция доступна только при выключенном режиме отслеживания.

Сопряжение APO-DG2/APO-DG2-PRO

Apollo VX20 совместим с донглами для беспроводной трансляции APO-DG2/APO-DG2-PRO. Для сопряжения с VX20 вставьте разъем USB-C донгла в порт USB-C на правой стороне видеобара. На дисплее, подключенном к VX20, появится сообщение «Pairing Dongle». Дождитесь завершения процесса сопряжения перед тем, как отсоединять его.



Встроенный микрофон и расширение радиуса захвата

Благодаря MEMS-микрофонному массиву с технологиями AEC, AGC и ANS, VX20 v2 обеспечивает четкий захват голоса на расстоянии до 8 метров. Аудиопокрытие можно расширить с помощью 5 микрофонов APO-SKY-MIC и адаптера APO-MIC-EXT, достигая максимального расстояния до 26 метров.



APO-SKY-MIC

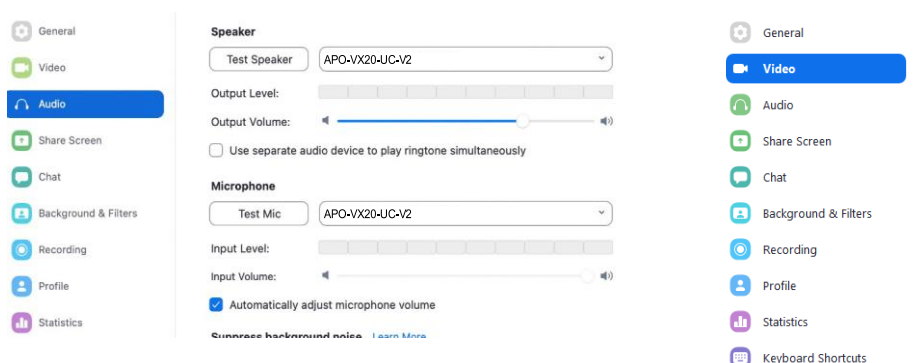


APO-MIC-EXT

Настройка в программном обеспечении

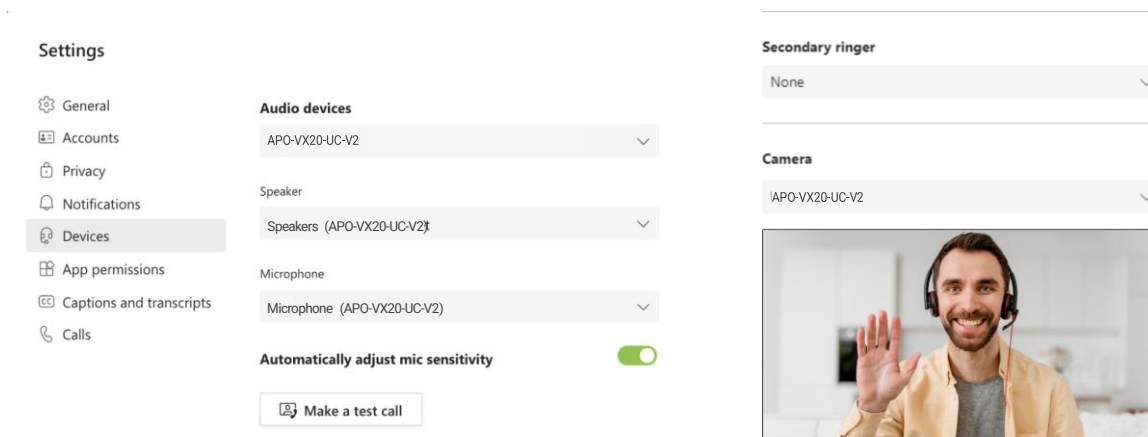
Подключение к Zoom

Чтобы подключить WyreStorm Apollo VX20 к Zoom, перейдите в панель настроек (значок шестеренки в правом верхнем углу), затем откройте вкладку Audio (Аудио) или Video (Видео). Здесь вы можете изменить устройство с помощью выпадающих меню. Выберите WyreStorm Apollo VX20 v2 в соответствующих разделах.



Подключение к Microsoft Teams

Чтобы подключить WyreStorm Apollo VX20 v2 к Microsoft Teams, перейдите в панель настроек, нажав на изображение вашего профиля в правом верхнем углу, затем выберите вкладку Devices (Устройства). Измените устройство с помощью выпадающих меню. Выберите WyreStorm Apollo VX20 v2 в соответствующих разделах.



Доступ к Веб-интерфейсу (Web UI)

По умолчанию для IP-адреса установлен режим DHCP, и устройство получит IP-адрес от подключенного DHCP-сервера.

1. Подключите Apollo VX20 v2 к той же сети, где находится DHCP-сервер.
2. Чтобы узнать IP-адрес Apollo VX20 v2, нажмите и удерживайте кнопку Home на пульте дистанционного управления — адрес появится на подключенном дисплее. Или используйте сторонний сетевой сканер для поиска IP-адреса устройства.
3. Откройте веб-браузер и введите IP-адрес Apollo VX20 v2.
4. Пароль по умолчанию: admin

Поиск неисправностей

Отсутствует изображение или плохое качество:

- Убедитесь, что WyreStorm Apollo VX20 выбран в настройках устройства вашего программного обеспечения.
- Убедитесь, что устройство не находится в режиме ожидания.
- Убедитесь, что питание подается на устройство.
- Убедитесь, что все соединения надежны и работают исправно.
- Попробуйте использовать другой USB-порт на вашем компьютере.

Нет звука на входе или выходе:

- Убедитесь, что WyreStorm Apollo VX20 выбран в настройках входа/выхода аудио вашего программного обеспечения.
- Убедитесь, что настройки громкости и микрофона в вашем программном обеспечении не отключены.
- Убедитесь, что громкость на вашем ПК/Мас не отключена.
- Убедитесь, что настройки микрофона на вашем ПК/Мас не отключены.



Данное оборудование было протестировано и признано соответствующим требованиям к цифровым устройствам класса В в соответствии с частью 15 Правил FCC. Эти требования разработаны для обеспечения разумной защиты от вредных помех при установке в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и, если установлено и эксплуатируется не в соответствии с инструкцией, может создавать вредные помехи радиосвязи. Однако не гарантируется, что помехи не возникнут в конкретной установке. Если данное оборудование действительно создает вредные помехи для радио- или телевизионного приема (что можно определить, выключая и включая оборудование), пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи одним или несколькими из следующих способов:

Измените ориентацию или переместите приемную антенну.
Увеличьте расстояние между оборудованием и приемником.
Подключите оборудование к розетке в цепи, отличной от той, к которой подключен приемник.

Обратитесь за помощью к дилеру или опытному радиотелевизионному технику.
Изменения или модификации, не одобренные стороной, ответственной за соответствие, могут привести к аннулированию права пользователя на эксплуатацию оборудования.

Расстояние между пользователем и продуктами должно составлять не менее 20 см.



Мы заявляем, что данное устройство соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы 2014/53/EU.

Рабочая температура: от 0°C до +40°C. Адаптер питания должен быть установлен рядом с оборудованием и должен быть легкодоступен.

Рабочие частоты: 2412–2462 МГц для Wi-Fi 2.4 ГГц; 5180–5240 МГц для Wi-Fi 5 ГГц; 5745–5805 МГц для Wi-Fi 5.8 ГГц; 2402–2480 МГц для Bluetooth Classic (EDR); 2402–2480 МГц для Bluetooth Low Energy (BLE).

Максимальная мощность (FCC): Wi-Fi 2.4 ГГц — 23.07 дБм, Wi-Fi 5 ГГц — 16.91 дБм, Wi-Fi 5.8 ГГц — 14.65 дБм.

Максимальная мощность (RED): Wi-Fi 2.4 ГГц — 17.02 дБм (ЭИИМ), Wi-Fi 5 ГГц — 16.64 дБм (ЭИИМ), Wi-Fi 5.8 ГГц — 13.69 дБм (ЭИИМ), Bluetooth Classic — 4.22 дБм (ЭИИМ), Bluetooth Low Energy (LE) — 4.22 дБм (ЭИИМ).

Информация о гарантии

Корпорация WyreStorm Technologies гарантирует отсутствие дефектов материалов и изготовления в своей продукции при условии нормального использования в течение пяти (5) лет с даты покупки. Подробнее о нашей ограниченной гарантии на продукцию см. на странице «Гарантия на продукцию» (Product Warranty) на сайте wyrestorm.com.



Спецификация APO-VX20-UC v2

Аудио и видео	
Разрешение видео	USB-C IN: Поддержка DP-видео, макс. разрешение: 4K@30 Гц
	HDMI IN: 4K@30 Гц (Макс), HDCP 1.4
	HDMI OUT 1: 4K@60 Гц (Макс), HDCP 2.3
	HDMI OUT 2: 4K@30 Гц (Макс), HDCP 1.4
UVC-видеокодирование	MJPEG/NV12/H.264/H.265 UVC 1.1
Камера и сенсор	
Объектив	Фиксированный фокус, 1/1.8", DFOV 120°
Сенсор	CMOS, эффективных пикселей: 8.0 Мп, 1/1.8"
Баланс белого	Авто
Компенсация задней засветки	Авто
Цифровое шумоподавление	2D, 3D
Угол обзора	DFOV: 120°
ePTZ	Поддерживается, 5-кратный цифровой зум
HDR	Поддерживается
Режимы отслеживания	Автокадрирование (Auto Framing) / Отслеживание говорящего (Speaker Tracking) / Отслеживание презентующего (Presenter Tracking) / Групповой вид (Individuals Gallery) / Ручной режим
Спикерфон	
Микрофон	Линейный микрофонный массив с AEC, ANS, AGC, радиус захвата: 8 метров
Динамики	2x 8 Вт
Связь и управление	
USB	USB-C: USB 3.0 хост (зарядка до 60 Вт)
	USB-A: USB 3.0 устройство (выходной ток 1.25A)
	USB-B: USB 3.0 хост
USB-протоколы	UAC, UVC, USB HID
Ethernet	1x RJ-45
Беспроводная сеть (WLAN)	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac
Методы управления	Кнопки, Bluetooth-пульт ДУ, API, веб-интерфейс
Общие характеристики	
Рабочая температура	От 0°C ~ до 40°C
Температура хранения	От -20°C ~ до 60°C
Влажность	От 10% ~ до 90%, без конденсации
Защита от ESD	Модель человеческого тела:
	±8 кВ (воздушный разряд)
	±4 кВ (контактный разряд)
MTBF	> 30000 час
Источник питания	DC 20В, 6А
Потребляемая мощность	112 Вт (+ зарядка через USB-C 60 Вт)
Размеры (Д x Ш x В)	699.4 мм x 126.82 мм x 90 мм (с кронштейном)
Вес	2.58 кг (с кронштейном)

Технические характеристики APO-MIC-EXT

Связь и управление	
USB	USB 2.0 Type-B Mini USB
Ethernet	RJ45, расстояние до 60 метров по кабелю Cat6 и выше